



පළාත් පාලන ආයතනය
PEMERINTAH KOTA DENPASAR
හිකඩවිකසන කළාපයේ පිහිටි පාලන ආයතනය
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR
TELP. (0361) 428610, 430820. Fax: (0361) 416075
Website: <http://perijinan.denpasarkota.go.id> . email: perijinan@denpasarkota.go.id

REKAP PENGADUAN

Tanggal 2025-04-01 sampai tanggal 2025-04-30

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	03/04/2025	Whatsapp	Ni Kadek Diah Parwati Dewi	Villa Ayung, Sibanggede	Selamat siang, ingin bertanya. Status pencabutan surat izin di sektor kesehatan saya di aplikasi sicanantik *izin selesai* namun saya tidak bisa download surat pencabutan izin di alamat link yg diberikan dengan keterangan *404 not found* Bisa dibantu nggih? Terimakasih ???????	-	[2025-04-03 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Kadek Diah Parwati Dewi, Pencabutan surat izin Apoteker sudah kami kirimkan via email ke *****, terimakasih	Selesai / 2025-04-03 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
2	08/04/2025	Whatsapp	Desak Krystina	Jl. Batuyang Gang Puyuh 1 no 36	mohon info terkait dengan pengajuan izin reklame dengan nomor registrasi CSO.202410007904 tidak ada update dari bulan maret mohon info apakah ada berkas yang belum lengkap atau salah nggih??	-	[2025-04-08 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Desak Krystina, Beberapa hari ini, sistem sicanantik terjadi gangguan, saat ini permohonan saudara sdh di Dinas PUPR dan akan segera dikonfirmasi kekurangan berkasnya. Demikian untuk maklum dan terima kasih	Selesai / 2025-04-08 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
3	11/04/2025	Whatsapp	I GUSTI PUTU JANDRA	Br. Tengah, Kel/Desa Punggul, Kecamatan Abiansemal, Kabupaten Badung	selamat pagi, saya ingin bertanya pada hari rabu 09 April saya dating ke dinas untuk me riset ulang akun sicanantik an diatas. akun sudah bisa masuk tetapi hari ini saya ingin masuk ke akun di katakana akun tidak aktif. bisa tolong dibantu bapak/ibu? saya akan kirimkan bukti sreenshotnya terimakasih	-	[2025-04-11 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. I GUSTI PUTU JANDRA, kiranya dapat dicoba login kembali dengan menggunakan username : jand***** dan password : Dp***** terimakasih	Selesai / 2025-04-11 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
4	11/04/2025	Whatsapp	I Made Widnyana Putra	Br. Beng Kelod, Ds	saya mau login akun sicanantik tapi kenapa akun saya tiba2 tidak aktif?	-	[2025-04-11 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. I Made Widnyana Putra, kiranya dapat dicoba login kembali dengan menggunakan username : Wid***** dan password : Dp***** terimakasih	Selesai / 2025-04-11 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

5	11/04/2025	Whatsapp	apt. I Gusti Putu Agus Anom, S.Farm	Jl. Pulau Indah No. 38, Denpasar	link pada pdf tidak bisa dibuka. Berikut link : https://sicantik.go.id/webroot/files/signed/2025-04-11/2882-LORtkw6HjZ-20250411071704-15633778-1439878-signed.pdf	-	[2025-04-11 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. apt. I Gusti Putu Agus Anom, S.Farm, SK PENCABUTAN SURAT IZIN PRAKTIK APOTEKER sudah kami kirim via email dalam bentuk pdf ke gus.anom45@gmail.com , terimakasih	Selesai / 2025-04-11 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
6	14/04/2025	Whatsapp	Dmitrii Chulkov	Jl Pungutan Sanur	Akun sicantik dengan username "dmitriichulkov" tidak dapat diakses. Berkali kali melakukan reset password namun password tetap tidak dapat digunakan dan muncul keterangan bahwa akun tidak aktif. Mohon dibantu agar akun dapat diakses kembali serta mengirimkan user dan password ke nomor ini	-	[2025-04-14 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Dmitrii Chulkov, kiranya dapat dicoba login kembali dengan menggunakan username : d***** dan password : 1***** terimakasih	Selesai / 2025-04-14 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
7	15/04/2025	Whatsapp	Rachel Vania	jl. Kejaksaan Raya no 21, Pondok Bambu, Jakarta	saya mendapatkan notifikasi penutupan surat ijin praktek saya sudah selesai, namun saat saya cek di akun sicantik, masih dalam proses dan tidak ada keterangan izin selesai. CSO.202504001844. Apakah bisa diemail saja surat keterangannya, karena berkali2 saya sudah melaporkan akun saya seringkali eror dan terakhir semua saya proses via email.	-	[2025-04-15 - Memberikan Tanggapan] - yth. Rachel Vania Penutupan SIP saudara akan kami kirimkan ke email dr***** . Terima kasih	Selesai / 2025-04-15 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
8	15/04/2025	Whatsapp	I Gusti Ngurah Atmaja	Jl. Sidakarya No. 157X Prm. Kalista Karya Indah	akun SiCantik terblokir sementara, mohon agar bisa diaktifkan kembali serta diberikan arahan dan bisa login kembali	-	[2025-04-15 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. I Gusti Ngurah Atmaja, kiranya dapat login dengan menggunakan username : i***** dan password : 1***** terimakasih	Selesai / 2025-04-15 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
9	15/04/2025	Whatsapp	I Gusti Ayu Rai Dita Swari	Br. Dinas Buahon Tengah, Kec. Tabanan	pada akun sicantik, berisi tulisan login gagal, akun tidak aktif, mohon bantuannya agar bisa login kembali	-	[2025-04-15 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. I Gusti Ayu Rai Dita Swari , kiranya dapat login dengan menggunakan username : Di***** dan password : 12***** terimakasih	Selesai / 2025-04-15 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
10	15/04/2025	Whatsapp	Ni Wayan Anik Anggarawati	Br. Silakarang, Desa/Kel. Singapadu Kaler, Kec. Sukawati	Mohon dibantu untuk mengganti tempat lahir saya pada SIP, agar sama dengan ijazah terakhir, STR seumur hidup dan KTP saya. Untuk tempat lahir di akun MPP Digital sudah saya rubah dari Gianyar menjadi Br. Mukti.	-	[2025-04-15 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Wayan Anik Anggarawati, untuk tempat lahir pada SIP diterbitkan sesuai dengan KTP yaitu Gianyar	Selesai / 2025-04-15 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
11	15/04/2025	Whatsapp	I Made Widnyana Putra	beng kelod, tunjuk, tabanan	Kenapa akun sicantik sy dibilang tidak aktif sy sudah masukan lupa pasword, dan saya sudah lapor disini dengan pasword yg dikasi tapi kenapa saya tidak bisa masuk akun?	-	[2025-04-15 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. I Made Widnyana Putra, mohon maaf sebelumnya dikarenakan sistem sicantik sering mengalami gangguan, kiranya dapat dicoba login kembali dengan menggunakan username : @W***** dan password : 1*****	Selesai / 2025-04-15 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

12	15/04/2025	Whatsapp	Ni Komang Astri Tunjung Sari	Jl Cocoa II No. 65 Ubud Gianyar	selamat pagi, izin bertanya saya sedang mengajukan SIP di MPP digital, namun di tolak dengan alasan *"adanya perbedaan di SISDMK periode SIP tahun 2028 sedangkan di MPPD tahun 2030"*, bagaimana nggih solusinya?	-	[2025-04-15 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Komang Astri Tunjung Sari, kiranya dapat mengecek kembali data yang diinput pada Satu Sehat dan SISDMK terimakasih	Selesai / 2025-04-15 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
13	16/04/2025	Whatsapp	I Nengah Rena	jl Pandu No 36	Mengajukan KKPR di Sicantik dan mengalami penolakan kelengkapan berkas. Saat mengajukan ulang, muncul keterangan Gagal No Identitas sudah Terdaftar. Mohon dibantu, dan jika ada akun yg sama selain ini agar dihapus saja. Terimakasih	-	[2025-04-16 - Memberikan Tanggapan] - yth. I Nengah Rena setelah kami cek di sistem memang ada NIK yg sama terdaftar. Mohon informasi username daan email yg akan digunakan, agar kami bisa menghapus akun yg tidak digunakan, sudah kami perbaharui untuk akun dengan nik 517***** sudah terdaftar 1 akun saja dengan user ne***** , terimakasih	Selesai / 2025-04-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
14	16/04/2025	Whatsapp	I Wayan Budiantara	Jl. Astasura 19 Br. Benaya	permohonan nomor regis CSO.202503001204 untuk permohonan kkpr sicutik kok sudah lama banget cetak draft izinnya ya ? karena permohonan yang lain yang berbarengan dengan ini sudah terbit sedangkan ini masih stuck	-	[2025-04-16 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. I Wayan Budiantara, dapat kami informasikan bahwa pada Saat proses cetak kemarin, sicutik mengalami error, jadi ada keterlambatan. Utk saat ini sdh diproses ke tahap berikutnya. Dan akan segera diterbitkan. Mohon maaf atas ketidaknyamanan, terimakasih	Selesai / 2025-04-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
15	20/04/2025	Whatsapp	Dandi Deofani	jl. Pendidikan	perbaikan data di sisdmk, sudah dilakukan perbaikan ulang tapi datanya hilang sendiri	-	[2025-04-20 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Dandi Deofani, terkait dengan SISDMK kiranya dapat berkoordinasi dengan admin fasyankes, terimakasih	Selesai / 2025-04-20 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

16	23/04/2025	Whatsapp	Ni Komang Juana Tri Eva	padangsambian, denpasar barat, bali	Selamat pagi bapak/ibu ???????, saya atas nama Ni Komang Juana Tri Eva dengan NIK 5171034701010004, Mohon bantuannya saya sedang mengajukan pengajuan tempat praktik di tempat saya bekerja yakni Klinik Bina Usada Denpasar Bali untuk syarat pembuatan SIP, mohon dibantu saya menemukan kendala dimana saya sudah mengajukan pengajuan tempat praktik semenjak 3 bulan yang lalu yakni bulan januari lalu, namun masih belum juga tervalidasi seperti yang tertera pada gambar, yang dimana dari fasyankes tempat saya bekerja yakni Klinik Bina Usada sudah memvalidasi pengajuan saya tersebut Mohon bapak/ibu bantuan dan solusinya karena saya sangat membutuhkannya untuk pembuatan SIP, terima kasih selamat pagi ??????????????	-	[2025-04-23 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Komang Juana Tri Eva, terkait dengan permasalahan tersebut kiranya dapat datang langsung ke Dinas PMPTSP Kota Denpasar pada hari kerja untuk dapat dibantu oleh petugas, terimakasih	Selesai / 2025-04-23 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
17	28/04/2025	Whatsapp	Cindy Advencie Lunin	Danau Bogor Raya, Blok TH 5, No. 4, RT 002/ RW 013, Kel. Katulampa, Kota Bogor.	tidak menerima username dan password akun sicanik.go.id padahal di pendaftaran no identitas sudah terdaftar	-	[2025-04-28 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Cindy Advencie Lunin, kiranya dapat login dengan menggunakan username : C*****dan password : D***** terimakasih	Selesai / 2025-04-28 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2025-04-01 sampai tanggal 2025-04-30

No	Sumber	Jumlah
1	Whatsapp	17

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2025-04-01 sampai tanggal 2025-04-30

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	13
2	Perizinan	4

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kota Denpasar



Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST
Pembina Utama Muda
NIP. 19720924 199803 1 008